

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
SPOLEČNOSTI MITTEL CZECH, s.r.o.
Účinné od 1.2.2016

Definice pojmů:

Poskytovatel:	Společnost Mittel Czech, s.r.o. , sídlem Na příkopě 857/18, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 02765535, DIČ: CZ 02765535, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 58521;
Zákon:	zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v znění pozdějších předpisů;
www.mittel.cz	internetové stránky Poskytovatele, na kterých jsou zveřejněny informace a dokumenty Poskytovatele, které slouží ke komunikaci se Zákazníkem;
Operátor:	provozovatel veřejné mobilní sítě elektronických komunikací společnost T-Mobile Czech Republic a.s., jehož prostřednictvím poskytuje Poskytovatel služby dle těchto VOP a Smlouvy;
VOP:	Všeobecné obchodní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací vydané Poskytovatelem v souladu s ustanovením § 63 Zákona za účelem podrobnější úpravy poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Aktuální znění VOP je vždy zveřejněno na Internetových stránkách;
Služby:	služby elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím veřejné mobilní sítě, podrobně specifikované v bodě 2. VOP;
Zákazník:	Osoba, která má zájem uzavřít Smlouvu s Poskytovatelem a která využívá Služby Poskytovatele. Za Zákazníka se pro účely těchto VOP a Smlouvy považuje i každý uživatel, kterému Zákazník umožnil využívat Služby poskytované na základě Smlouvy;
Smlouva:	smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a dalších souvisejících služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem;
Ceník:	aktuální ceník Služeb poskytovaných Poskytovatelem. Aktuální Ceník je vždy zveřejněn na Internetových stránkách Poskytovatele;
Reklamační řád	podrobný popis pravidel a postupů při reklamaci Služeb u Poskytovatele. Aktuální Reklamační řád je zveřejněn na www.mittel.cz ;
Samoobsluha	aplikace na www.mittel.cz součící k adresné komunikaci se Zákazníkem a to prostřednictvím zákaznického portálu obsahující základní data o údaje o zvolených a poskytovaných Službách, vyúčtování, stavu čerpání služeb apod. Přihlášení probíhá na základě individuálního hesla přiděleného Poskytovatelem pro každou SIM samostatně;
Zákaznický účet	zákaznický účet zřízený Zákazníkem v Samoobsluze na www.mittel.cz , přičemž na tomto účtu se nacházejí neveřejné údaje týkající se konkrétní Smlouvy konkrétního Zákazníka, údaje o zvolených a poskytovaných Službách, vyúčtování, stavu čerpání apod. jak je uvedeno dále v bodě 2.6. VOP;.
Zákaznická linka	zákaznická linka +420797990517. Volání na Zákaznickou linku je zpoplatněno dle Ceníku;
Aktivace Služby	Služba je aktivována při splnění všech technických a smluvních podmínek. Aktivací služby se rozumí umožnění čerpání a využívání Služeb;.
Tarif	Služba, která je na základě reálného čerpání Zákazníkem vyúčtovávána dle Ceníku až po dokončení definovaného účtovacího období (postpaid);.
Volací limit	Limit definovaný individuálně/automaticky pro každou SIM nebo fakturační skupinu, při jehož vyčerpání bude SIM jednostranně blokována Poskytovatelem (nelze realizovat odchozí služby). Rozhodným okamžikem je evidence a součet jednotlivých útrat v systémech Poskytovatele;.
Kredit	Finanční částka, která slouží pro úhradu budoucího čerpání služeb (prepaid);.
Dobití	Finanční částka převedena na Kredit Zákazníka;.
Mobilní telefonní číslo	Telefonní číslo jednoznačně identifikuje účastníka v telefonní síti
Služby s paušální měsíční platbou za předplacené jednotky	Možnost úhrady Tarifu za pomocí Kreditu;.
Zúčtovací období	1 kalendářní měsíc, není-li ve VOP nebo smlouvě stanoveno jinak;
Zákaznická SIM karta	účastnická identifikační karta sloužící k identifikaci účastníka v síti;

1. Předmět VOP

- 1.1. VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, Poskytovatele a Zákazníka při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb Poskytovatelem a jejich užívání Zákazníkem. Poskytovatel je oprávněn poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s příslušným osvědčením vydaným Českým telekomunikačním úřadem. Společný název pro Poskytovatele a Zákazníka je „Smluvní strany“ nebo „Účastníci smlouvy“ a jednotlivě „Smluvní strana“. VOP jsou k dispozici v obchodních místech Poskytovatele a www.mittel.cz .
- 1.2. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací a souvisejících služeb, uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“). VOP ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP přednost. Obsah Smlouvy je dále dán platným Ceníkem, podmínkami příslušné služby, Reklamačním řádem a ostatními smluvními dokumenty (kterými se mj. rozumí propagační nabídky apod.), přičemž uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito dokumenty obeznámil a podmínky v nich uvedené bez výhrad akceptuje.
- 1.3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostřednictvím Služeb mu mohou být poskytovány i další služby, k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn, např. služby subjektů odlišných od Poskytovatele, a to za podmínek stanovených v těchto VOP, popř. v dalších smluvních dokumentech.
- 1.4. Služby poskytované Poskytovatelem budou Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím Operátora, případně jiného smluvního operátora, a to v obvyklé kvalitě. Oblasti pokryté signálem sítě elektronických komunikací jsou zobrazeny na mapě dostupné na www.mittel.cz . Dostupnost služeb elektronických komunikací je podmíněna pokrytím zemského povrchu signálem, technickými a technologickými možnostmi sítě, jakož i aktuálními fyzikálními a dalšími vlivy, které mohou přímo ovlivnit kvalitu a rozsah poskytovaných služeb, ať již místně či časově. Vzhledem k tomu Poskytovatel nezaručuje, že v každé oblasti vyznačené na mapě jako pokryté signálem bude připojení k síti elektronických komunikací plně funkční. Taková skutečnost stejně jako lokální nedostupnost signálu není vadou plnění na straně Poskytovatele a nezakládá nárok Zákazníka na slevu nebo na odstoupení od Smlouvy.

2. Specifikace služeb

- 2.1. Poskytovatel Zákazníkovi poskytuje prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací zejména, nikoliv však výlučně následující veřejně dostupné telekomunikační služby a služby elektronických komunikací:
- uskutečňování národních a mezinárodních volání
 - volání v zahraničí (roaming)
 - služby datových přenosů a internetu
 - služby přenosů zpráv SMS, MMS, DMS
 - služby zpráv Premium SMS
 - další služby stanovených v těchto VOP, Ceníku popř. v dalších smluvních dokumentech (dále jen „Služby“ anebo „Služba“).
- 2.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo z bezpečnostních důvodů, z důvodů ochrany spotřebitele, z důvodů ochrany Poskytovatele anebo jiných podobných důvodů stanovit cenové limity vztahující se k příslušnému období (zpravidla měsíc). V takovém případě nebude Zákazníkovi povoleno čerpání Služeb nad stanovený cenový limit. Zákazník bude o stanovení cenového limitu předem vyrozuměn. Výše cenových limitů může být stanovena Poskytovatelem obecně (informace na webových stránkách) i v Ceníku. Zákazník je taktéž oprávněn požádat o stanovení vlastního cenového limitu. Poskytovatel bude Zákazníka o dosažení cenového limitu informovat zejména prostřednictvím Samoobsluhy, přičemž Zákazník zároveň bere na vědomí, že zpráva o dosažení cenového limitu mu může být zaslána s určitým prodlením, daným technickými možnostmi při zjištění takového stavu, což není považováno za porušení povinností ze strany Poskytovatele. Ze stejných důvodů pak může dojít k určitému prodlení při přerušování poskytování Služby, což taktéž není považováno za porušení povinností ze strany Poskytovatele.
- 2.3. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za funkčnost a nastavení zařízení Zákazníka pro využívání Služeb či zařízení třetích osob, ani za chybné technické nastavení provedené Zákazníkem. Zařízení Zákazníka musí být zařízením splňujícím požadavky pro provoz v České republice a vyhovovat příslušným technickým normám a předpisům platným v České republice. Bude-li Poskytovatelem poskytnuto Zákazníkovi zařízení (mobilní telefon), pak Poskytovatel poskytne záruku na zařízení v rozsahu poskytnutém výrobcem zařízení a dle platné právní úpravy. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání sítě Operátora, SIM karty nebo koncového zařízení (mobilní telefon, modem, apod.)
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit poskytování Služeb či omezit jejich dostupnost z následujících důvodů:
- Jestliže Zákazník nezaplatí vyúčtovanou cenu služby dle Ceníku ve lhůtě její splatnosti, postupem dle bodu 3.15 VOP ;
 - Jestliže Zákazník poruší jakoukoliv povinnost stanovenou Smlouvou, VOP nebo ZoEK (např.: provedení neoprávněných změn ve Smlouvě, VOP, na zákaznickém účtu, na webových stránkách Poskytovatele, zneužití loga, ochranných známek, reklamních sloganů apod. Poskytovatele ;
 - V případě překročení výše volacího limitu u tarifu, nebo pokud nebude volací limit v daném účtovacím období dosažen (předplacená karta), přičemž výše volacího limitu je nastavena obecně na webu k jednotlivému tarifu a předplacené kartě, anebo se souhlasem Poskytovatele je výše limitu nastavena Zákazníkem;
 - Poskytne-li Zákazník Poskytovateli nesprávné, nepravdivé nebo klamavé údaje při identifikaci dle bodu 3.3. VOP, nebo nenahlásí-li změnu svých údajů;
 - V případě zneužití Služby či důvodného podezření na zneužití Služby, anebo vznikne-li důvodné podezření, že Zákazník uzavřel Smlouvu s úmyslem Služby nehradit;
 - V případě výskytu technických závad na veřejné komunikační síti anebo v případě rizika výskytu takových závad, a z jiných závažných technických nebo provozních důvodů;
 - V případě krizového stavu, zejména živelných pohrom, teroristických útoků, epidemií, ohrožení bezpečnosti státu, či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti služeb elektronických komunikací;
 - V případě plánovaných technických odstávek, při údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních či prostorách, jejichž prostřednictvím se Služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie
 - V jiných případech vyplývajících ze zákona, jiného právního předpisu či veřejnoprávního rozhodnutí.
- 2.5. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a v odůvodněných případech též poskytnout přiměřenou slevu z ceny Služeb. Bližší informace k tomuto problému jsou uvedeny v Reklamačním řádu Poskytovatele.
- 2.6. Informace o stavu Služby, o čerpaných Službách, důležitá sdělení Poskytovatele, případné možnosti servisních služeb (zejména i) výpisy volání, zůstatky a další informace související s poskytovanými Službami nalezne Zákazník ve svém účtu Samoobsluhy na adrese www.mittel.cz. S obsahem zákaznického účtu (včetně doručených zpráv od Poskytovatele) je Zákazník povinen se pravidelně seznamovat. K usnadnění komunikace Zákazníka s Poskytovatelem slouží Samoobsluha na www.mittel.cz a dále Zákaznická linka Na zákaznickou linku může Zákazník volat, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Požadavky Zákazníka či žádosti (jako i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), by měly být realizovány buď prostřednictvím zákaznické linky, webových stránek prostřednictvím helpdesku. Písemné žádosti Zákazníka odesílá elektronicky na adresu podpora@mittel.cz nebo písemně na adresu provozovny Pohraničí 16, Ostrava, 702 00.
- 2.7. Při uzavření Smlouvy Zákazník může požádat o přenos telefonního čísla z jiné mobilní sítě. V případě přenosu telefonního čísla z jiné mobilní sítě je Zákazník povinen uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opuštěného poskytovatele („ČVOP“), který Zákazníkovi poskytne stávající (opuštěný) operátor. ČVOP je třeba dodat Poskytovateli nejpozději sedm pracovních dní před plánovaným datem přenesení, aby došlo k přenesení čísla v požadovaném termínu. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) zajišťuje příslušný operátor sítě elektronických komunikací, ke které je technické zařízení Zákazníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy. Samotný přenos telefonního čísla nemá vliv na účinnost Smlouvy, tj. na ostatní závazky sjednané ve Smlouvě mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, zejména na povinnost Zákazníka hradit cenu za Službu.
- 2.8. Poskytovatel poskytuje přístup k číslování tísňového volání a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.
- 2.9. Aktivaci Služby provede Poskytovatel na základě údajů, které Zákazník uvedl ve Smlouvě. Aktivace Služby je vázána na doručení účastnické SIM karty Zákazníkovi a zároveň provedení technických opatření k zajištění dostupnosti Služby v síti Operátora. V případě přenosu telefonního čísla z jiné mobilní sítě je Služba aktivována v den převedení, který bude určen Poskytovatelem, přičemž termín uvolnění telefonního čísla závisí taktéž na úkonech ostatních mobilních operátorů a Poskytovatel tak není schopen předem stanovit přesný termín uvolnění telefonního čísla. V případě, kdy je na základě uzavřené Smlouvy Zákazníkovi nově přidělováno číslo, dojde k aktivaci Služby zpravidla do 3 dnů od data, kdy bude SIM karta Zákazníkovi doručena a Poskytovatel o tom obdrží zprávu od subjektu provádějícího doručování SIM karty Zákazníkovi, anebo zpravidla do 3 dnů od data, kdy bude SIM karta Zákazníkovi osobně Poskytovatelem předána. Zákazník bere na vědomí, že uvedené lhůty jsou pouze orientační a jejich nedodržení nezakládá žádné nároky Zákazníka vůči Poskytovateli. Termín pro aktivaci Služby lze rovněž speciálně upravit ve Smlouvě. Aktivaci Služby je okamžik, kdy je Zákazníkovi umožněno užívání Služby (tj. nikoliv okamžik, kdy Zákazník začne Službu skutečně využívat).
- 2.10. Zákazník má právo využít výhody z propagačních nabídek Poskytovatele za podmínek stanovených v takové propagační nabídce, zejména za splnění podmínky minimálního využívání služeb v rozsahu uvedeném v takové propagační nabídce.

3. Vznik smluvního vztahu, trvání a zánik smluvního vztahu

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak.
- 3.2. Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem může být uzavřena:
- a) písemně v listinné podobě;
 - b) elektronicky vyplněním a potvrzením webového formuláře ze strany Zákazníka;
 - c) elektronickou (emailovou) poštou;
 - d) ústně při telefonickém rozhovoru Zákazníka s operátorem kontaktního centra Poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o Zákazníky Poskytovatele, s obchodním oddělením Poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra interní nebo externí firmy, která je k tomu smluvně Poskytovatelem oprávněna.

Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy Poskytovatel. Uzavřením Smlouvy s Poskytovatelem se Zákazník zavazuje k dodržování těchto VOP, Ceníku, Reklamačního řádu a ostatních smluvních dokumentů. Zákazník není oprávněn v návrhu Smlouvy, včetně VOP, Ceníku, Reklamačního řádu nebo jakýchkoliv jiných smluvních dokumentů činit jakékoliv změny či doplnění. Provede-li Zákazník jakékoliv neoprávněné změny v dokumentech, jsou tyto změny neplatné. Podepisuje-li Zákazník Smlouvu již podepsanou ze strany Poskytovatele, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět Poskytovateli. Pokud bude až po podpisu Smlouvy Poskytovatelem zjištěno, že Zákazník provedl neoprávněné změny ve Smlouvě, VOP, Ceníku apod., je tato skutečnost důvodem pro omezení poskytování služeb dle bodu 2.5. písm. b) a pro výpověď Smlouvy dle ustanovení 3.4. těchto VOP.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a oprávněného zástupce Zákazníka, nebo dnem, kdy Zákazník potvrdí elektronickou objednávkou Služeb, kterou obdrží od Poskytovatele na svoji elektronickou (emailovou) adresu, anebo dnem telefonického uzavření Smlouvy.

- 3.2. Ve Smlouvě je Zákazník povinen se identifikovat:
- Jedná-li se o právnickou osobu: obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby,
 - jedná-li se o podnikající fyzickou osobu: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno,
 - jedná-li se o nepodnikající fyzickou osobu: osoba, jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno,
 - Při uzavírání Smlouvy je Zákazník povinen prokázat svoji totožnost potřebnými doklady (fyzické osoby nepodnikající zejména platným občanským průkazem anebo cestovním pasem, podnikající subjekty zejména platným výpisem z obchodního rejstříku anebo dokladem o zápisu v jiné evidenci, a platným občanským průkazem anebo cestovním pasem osoby oprávněné jednat za tento subjekt). Poskytovatel je oprávněn pořídit si pro účely identifikace a ověření správnosti údajů a pravosti dokladů kopie těchto dokladů.
- 3.3. Podáním návrhu na uzavření Smlouvy Zákazník zároveň souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn prověřit jeho platební morálku, a to zejména prostřednictvím centrální evidence exekucí vedené Českou exekutorskou komorou anebo jiného dostupného registru vedeného jakýmkoliv veřejným anebo soukromým subjektem.
- 3.4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem, a to zejména pokud má Zákazník neuhrazené splatné závazky vůči Poskytovateli, popř. třetím subjektům z jiného smluvního vztahu, pokud se Zákazníkem bylo zahájeno insolvenční řízení nebo exekuce na jeho majetek, pokud Zákazník ve formuláři návrhu smluvních dokumentů Zákazník učinil změnu nebo tyto přijal s výhradou, apod. Poskytovatel je oprávněn žádat po Zákazníkovi složení jistiny v případech uvedených v Ceníku nebo z jiných závažných důvodů.
- 3.5. Zákazník je oprávněn i bez udání důvodu Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, není-li dohodnuto jinak. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, výpovědi ze strany Zákazníka je však Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu, přičemž výše úhrady nesmí být vyšší než jedna pětina součtu poskytnutí Služby se považuje uskutečnění Zákazníkem odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, atp. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla Poskytovatele. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 3.6. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a Zákazník je spotřebitelem, má Zákazník při splnění zákonných předpokladů právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele obdrží písemně informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy, a to v elektronické anebo listinné podobě. Totéž platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li Zákazník od Smlouvy a Poskytovatel již započal s poskytováním Služeb na výslovnou žádost Zákazníka, je Zákazník povinen Poskytovateli uhradit cenu za již poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí Služby se považuje uskutečnění Zákazníkem odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení, atp. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde k navrácení Smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení. Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla Poskytovatele. K odstoupení lze využít vzorový formulář.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
- a) je-li zahájeno insolvenční řízení vůči Zákazníkovi, v případě rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku nebo hrozícím úpadku Zákazníka, zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku Zákazníka, nebo v případě vstupu Zákazníka do likvidace;
 - b) v případě porušení povinností Zákazníka stanovených ve Smlouvě, těchto VOP nebo v právních předpisech, jestliže Zákazník nezjednal nápravu do 14 dnů po doručení výzvy ke splnění těchto povinností;
 - c) pokud Zákazník uvede nesprávné nebo nepravdivé údaje při identifikaci dle bodu 3.3. VOP, nebo nenahlásil změnu svých údajů;
 - d) pokud nebude možné z důvodu technických podmínek u Zákazníka Službu aktivovat;
 - e) pokud Poskytovatel přestane být smluvně nebo technicky způsobilý pro poskytování Služby (zejména v důsledku zrušení smlouvy se smluvními partnery, která je podmínkou pro poskytování Služby).
- Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počítá se ode dne následujícího po doručení výpovědi Zákazníkovi, není-li dohodnuto jinak. Možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy po splnění zákonných podmínek z výše uvedených důvodů tímto není dotčena.
- 3.8. Zákazník je oprávněn ponechat si jím užívané mobilní telefonní číslo (dále jen „MT číslo“) při změně poskytovatele mobilních telefonních služeb a platném ukončení Smlouvy. Žádá-li Zákazník o přenesení MT čísla k jinému poskytovateli mobilních telefonních služeb, Poskytovatel vystaví Zákazníkovi kód potvrzující, že Smlouva bude ukončena a že MT číslo lze přenést, tj. číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (dále také jen „ČVOP“). Kód ČVOP bude Uživateli sdělen prostřednictvím SMS nebo jiným způsobem, a to nejpozději 5 dní před koncem výpovědní lhůty. Platnost ČVOP je 60 dnů. Podmínkou pro provedení přenosu MT čísla od Poskytovatele do sítě jiného operátora a vystavení ČVOP je vyrovnaní všech splatných závazků Zákazníka vůči Poskytovateli. Při ukončení Smlouvy má Poskytovatel právo na peněžní vypořádání za přenos MT čísla ve výši uvedené v Ceníku.
- 3.9. Při ukončení Smlouvy bez přenosu MT čísla od Poskytovatele do jiné mobilní sítě zůstává MT číslo u Poskytovatele a Zákazník na toto MT číslo ztrácí jakékoliv nároky dnem ukončení Smlouvy. Ukončením smluvního vztahu není Zákazník zbaven povinnosti zaplatit ceny za poskytnuté Služby a jiné výkony

poskytnuté až do ukončení Smlouvy, jakožto i jiné pohledávky Poskytovatel vzniklé v průběhu trvání Smlouvy, ani odpovědnosti za případné újmy způsobené Poskytovateli.

- 3.10. Poskytovatel zůstává výhradním vlastníkem všech věcí (zejména též SIM karty) a majitelem všech práv, které Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby umožnil užívat anebo s nimi jinak disponovat (např. ochranné známky, patenty, software, uživatelské manuály atd.). Software, který byl případně dán Zákazníkovi v souvislosti s poskytováním Služby k dispozici, byl poskytnut do nevýhradní a nepřevoditelné licence a pouze za účelem užívání Služby poskytované Poskytovatelem. Zákazník se zavazuje vrátit Poskytovateli do 3 dnů po ukončení Smlouvy veškeré technické vybavení, dokumenty, software, zboží atd., které mu Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služby poskytl, přičemž náklady spojené s jejich navrácením nese Zákazník.

4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Ceny jsou upraveny v Ceníku: Ceník obsahující aktuální platné cenové podmínky a ceny za Služby, je dostupný na Internetových stránkách Poskytovatele www.mittel.cz. Ceník upravuje zpoplatnění Služeb v rámci tarifů nebo předplacených Služeb. Zákazník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby.
- 4.2. Není-li ve Smlouvě, Ceníku nebo jiném smluvním dokumentu uvedeno jinak, je tarifikace u hlasových služeb 60+30.
- 4.3. Doba platnosti předplaceného Kreditu činí 180 dnů od prvního přihlášení SIM karty s předplaceným Kreditem do sítě, případně od navýšení (dobití). Pokud v průběhu platnosti Kreditu Zákazník dále dobije svůj Kredit o definovanou minimální částku, prodlouží se platnost Kreditu na 180 dnů ode dne posledního dobití. Zákazník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti. Uplynutím této doby se zbývající Kredit považuje za vyčerpaný. Poskytovatel nevyplácí jakoukoli náhradu za nevyčerpaný Kredit.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn bez předcházejícího upozornění přerušit poskytování Služeb v případě vyčerpání Kreditu, a to případně i během hovoru, odesílání zpráv, datového spojení či využívání jiné Služby. Údaj o aktuální výši Kreditu zobrazený zařízením Zákazníka je jen orientační. V případě pochybností o výši Kreditu je rozhodující údaj v Samoobsluze Poskytovatele.
- 4.5. Poskytovatel má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou Službu podle Ceníku platného v době, kdy byla Služba Zákazníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých Služeb a Zákazník bez zbytečného odkladu Kredit na potřebnou hodnotu nedobije, má Poskytovatel právo na úhradu ceny za poskytnuté Služby. Poskytovatel nevystavuje Zákazníkovi pravidelné ani jednorázové vyúčtování.
- 4.6. Pravidelné měsíční platby u služeb s paušální měsíční platbou za předplacené jednotky jsou účtovány zpětně za předešlý měsíc, za necelé měsíce se tyto platby a poplatky účtují v poměrné části (za každý den), není-li dohodnuto jinak. Pokud některou ze Služeb není možné Zákazníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována pokud možno ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. Pokud by k vyúčtování dle předešlé věty z technických nebo jiných důvodů nedošlo, nevzdává se tím Poskytovatel nároku na zaplacení částky Zákazníkem. Jednorázové platby a poplatky účtuje Poskytovatel Zákazníkovi dle své volby buď v zúčtovacím období (tj. v daňovém odkladu za zúčtovací období) bezprostředně následujícím po zúčtovacím období, v němž byla příslušná Služba poskytnuta, nebo je oprávněn jednorázové platby a poplatky vyúčtovat kdykoliv po poskytnutí příslušné Služby tak, že částka bude splatná do 21 dnů od vystavení faktury nebo později v termínu uvedeném ve faktuře. Vyúčtování roamingových služeb může probíhat až s maximálně tříměsíčním zpožděním v návaznosti na data zasláná příslušným roamingovým partnerem.
- 4.7. Zákazník má možnost zvolit si zasílání vyúčtování v elektronické anebo listinné podobě. Elektronické vyúčtování ceny za Služby za příslušné zúčtovací období bude Zákazníkovi bezplatně odesláno na emailovou adresu sdělenou Zákazníkem (za zaslání elektronického vyúčtování se považuje i zaslání emailové zprávy s odkazem na vyúčtování uvedené v Samoobsluze Poskytovatele). Vyúčtování v listinné podobě a jeho zaslání poštou (jako běžná zásilka) vyhotoví Poskytovatel Zákazníkovi za úplatu dle Ceníku. Zákazník bude mít zároveň bezplatně k dispozici podrobný popis účtovaných Služeb, včetně jednotlivých vyúčtování, ve svém zákaznickém účtu v Samoobsluze Poskytovatele. Jestliže Zákazník bude požadovat zaslání podrobného popisu účtovaných Služeb v listinné podobě, podléhá zaslání tohoto popisu poplatku dle platného Ceníku.
- 4.8. Pokud nebude Zákazníkovi doručeno vyúčtování do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období způsobem, který je smluvně stanoven (není-li uvedeno, je preferovaný způsob elektronicky mailem), má Zákazník právo požádat Poskytovatele o opis vyúčtování. Pokud Zákazník nepožádá o opis vyúčtování do 20 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období, má se za to, že vyúčtování bylo Zákazníkovi doručeno 15. kalendářní den ode dne ukončení zúčtovacího období. Nedoručení vyúčtování nemá vliv na povinnost Zákazníka řádně a včas uhradit cenu za poskytnuté Služby.
- 4.9. Variabilní symbol pro provedení platby je vždy uveden na konkrétním vyúčtování. V případě, že nebude platba Zákazníkem řádně označena tak, aby mohl Poskytovatel provést bez nepřiměřených obtíží identifikaci platby, nebude taková platba považována za řádné a včasné provedení úhrady Zákazníkem. Pokud bude Poskytovatel schopen identifikovat alespoň Zákazníka, v prospěch kterého je platba hrazena, bude platba započtena na nejstarší dluh Zákazníka.
- 4.10. Daňový doklad (vyúčtování) vystavený Poskytovatelem za poskytované Služby je splatný v termínu do 7 dnů od jeho vystavení nebo později v termínu uvedeném v tomto daňovém dokladu. Pokud není ve vyúčtování uvedena jiná lhůta splatnosti, je vyúčtování splatné do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Platbu je možno provést:
- a) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu Poskytovatele,
 - b) inkasem z bankovního účtu.
- 4.11. Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. V případě platby inkasem z účtu Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Zákazníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je Poskytovatel oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit.
- 4.12. V případě ztráty nebo zcizení SIM Zákazník odpovídá za čerpané Služby a nese náklady na čerpané Služby až do deaktivace účastnické SIM karty, kterou se Poskytovatel zavazuje provést bez zbytečného odkladu od oznámení o skutečnosti a po ověření totožnosti žadatele na lince zákaznické podpory (+420797990517) nebo mailem na adresu podpora@mittel.cz.
- 4.13. Poskytovatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby či jiných závazků. Zákazník se zavazuje jednat s takovou osobou přímo jako s Poskytovatelem.
- 4.14. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením peněžitého závazku vůči Poskytovateli je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Vedle uvedené smluvní pokuty má Poskytovatel taktéž právo na úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se v plném rozsahu náhrady jakékoliv újmy.
- 4.15. Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování cenu za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Zákazníkovi omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Cena za prokazatelné upozornění bude nákladově orientovaná; nebude-li v Ceníku stanoveno jinak, je její výše 250,- Kč. Poskytovatel může ukončit smluvní vztah v případě, kdy Zákazník soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to po upozornění Zákazníka. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.

- 4.16. Je-li po přijetí plnění od Zákazníka Poskytovatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

5. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník je oprávněn:

- 5.1. užívat službu v souladu se Smlouvou, jakož i s dodatečnými ujednáními a příslušnými právními předpisy;
- 5.2. požádat o změnu Smlouvy;
- 5.3. obracet se se svými připomínkami a žádostmi na kontaktní centrum;
- 5.4. uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně; způsob uplatnění reklamace, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit, je upraven v Reklamačním řádu. Zákazník prohlašuje, že se s tímto Reklamačním řádem seznámil.
- 5.5. žádat o aktivaci služeb poskytovaných třetími stranami za předpokladu, že aktivaci těchto služeb Poskytovatel umožní.

Zákazník se zavazuje:

- 5.6. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito VOP, ostatními smluvními dokumenty a písemnými návody a pokyny Poskytovatele;
- 5.7. řádně a včas platit za poskytnuté Služby dle příslušné Smlouvy nebo platného Ceníku v době poskytnutí Služby, popř. řádně a včas hradit jiné finanční závazky vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé na základě a/nebo v souladu se Smlouvou;
- 5.8. užívat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice;
- 5.9. neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti;
- 5.10. neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě;
- 5.11. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch Zákazníka nebo veřejné komunikační sítě;
- 5.12. oznamovat písemně nebo ústně u operátora kontaktního centra Poskytovatele, u operátora nebo specialisty úseku péče o Zákazníky Poskytovatele, po celou dobu účinnosti Smlouvy změnu svých identifikačních údajů; Zákazník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit poskytovateli zejména změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti a změnu fakturační adresy; Zákazník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit poskytovateli zejména změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je Zákazník povinen oznámit poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změn není Zákazník zbaven povinnosti tyto změny Poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn. Zákazník je dále povinen oznámit Poskytovateli změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy (např. oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti). V případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany Zákazníka nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu.
- 5.13. nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze Smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
- 5.14. poskytnout Poskytovateli při uzavření Smlouvy pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování Služby, oprávněně požadované poskytovatelem, zejména však údaje týkající se identifikace samotného Zákazníka a jeho kontaktních údajů;
- 5.15. zabezpečit SIM kartu proti odcizení, zničení, poškození a zneužití. Zákazník je povinen chránit poskytnuté přístupové údaje k Službám a mobilní síti před zneužitím třetí osobou. Na jednání třetích osob, kterým umožní Zákazník (úmyslně i neúmyslně) využívat Služby Poskytovatele (např. zaměstnanci, partneři, dodavatelé, rodinní příslušníci a jakýkoliv jiní uživatelé) se z hlediska výkonu práv a povinností Zákazníka dle těchto VOP pohlíží, jako by šlo o jednání samotného Zákazníka.
- 5.16. uhradit Poskytovateli paušálně stanovené náklady spojené s omezením a obnovením poskytování Služeb a dále náklady na zaslání výzev, upomínek, upozornění a podobných dokumentů ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka, se kterým je v prodlení, a to vše ve výši stanovené v aktuálně platném Ceníku, není-li v těchto VOP uvedeno jinak.

6. Změny Smlouvy

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu, tj. včetně VOP, Ceníku a ostatních smluvních dokumentů, jednostranně měnit, a to zejména, ovšem nikoliv výlučně ohledně ceny a platebních podmínek, úpravy specifikace a rozsahu poskytovaných Služeb, přičemž je povinen o takové změně Zákazníka nejméně 1 měsíc před její účinností informovat, a to uveřejněním těchto změněných dokumentů na internetových stránkách Poskytovatele, případně ve všech svých provozovnách a zároveň emailem zasláným na emailovou kontaktní adresu Zákazníka nebo formou zaslání listinného oznámení (podle toho, jakou formu zaslání vyúčtování si Zákazník zvolil). Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí Smlouvy nebo změnu jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Zákazníka, je Poskytovatel zároveň povinen zároveň uvedenou formou informovat Zákazníka rovněž o jeho právu ukončit smlouvu výpovědí kde dni nabytí účinnosti této změny, a to bez jakékoli sankce, jestliže Zákazník nebude nové podmínky akceptovat. V případě, že Zákazník po oznámení změny Smlouvy do účinnosti změny nevypraví, platí, že tuto změnu ke dni účinnosti změny akceptuje. Pokud Zákazník po oznámení změny Smlouvy do účinnosti změny vypoví, výpovědní doba uplyne nabytím účinnosti této změny a Smlouva je zároveň ke dni nabytí účinnosti této změny ukončena. Pokud však byla změna provedena z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka, uvedená práva Smlouvu ukončit Zákazníkovi nenáleží.
- 6.2. V případě, že má Zákazník zájem sjednat změnu poskytovaných Služeb, kontaktuje Poskytovatele prostřednictvím jeho kontaktních údajů a učiní návrh na změnu poskytovaných Služeb. Poskytovatel na základě toho návrh Zákazníka posoudí a rozhodne o něm ve lhůtě 20 dnů po učinění tohoto návrhu.

7. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 7.1. Poskytovatel není povinen uhrazovat Zákazníkovi náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
 - a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - c) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, které má Zákazník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím.

V ostatních případech neuvedených v tomto odst. 7.1 za škodu Poskytovatel odpovídá maximálně do výše 50.000,- Kč v každém jednotlivém případě zaviněného způsobení škody.

- 7.2. Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli zejména v důsledku porušení ustanovení Smlouvy nebo porušení platného právního předpisu Zákazníkem, použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší anebo jinak omezuje provoz Sítě, anebo které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, v důsledku neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, anebo zneužití Služby, SIM karty, jakýchkoliv kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, anebo v důsledku poškození Sítě nebo zařízení, a to včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

8. Ochrana údajů

- 8.1. Zákazník dává Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Poskytovatelem popř. jeho oprávněnými zástupci za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) a Zákonem, pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů, pro účely zajišťování provozu a ochrany Sítě, poskytování Služeb a platebních transakcí, vyúčtování Služeb a Služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v nezbytném rozsahu a po dobu nutnou pro naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VOP jinak.

Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo/ identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy, dále informace o platebním spojení a bankovním spojení. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby, údaje o využívání Služeb atd.). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, zejména číslo, název a umístění koncového bodu Sítě apod. Poskyvatel chrání údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

- 8.2. Poskyvatel je oprávněn předávat údaje související s poskytováním Služby provozovatelům sítě a poskytovatelům služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Poskyvatel je dále oprávněn předávat údaje osobám, které Poskyvatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb či na provozování a údržbě Sítě a systémů pro poskytování Služeb, případně osobám, které s Poskytovatelem tvoří koncern.
- 8.3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskyvatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím osob uvedených v čl. 8.2 zpracovávat údaje a třídít je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely Poskyvatele a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly údaje poskytnuty Zákazníkem, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb. Poskyvatel je oprávněn zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. Poskyvatel je oprávněn zpracovávat údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po celou dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VOP. Zákazník souhlasí s tím, že Poskyvatel je oprávněn pro účely uvedené v tomto odstavci nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a emailového spojení) Zákazníka i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.
- 8.4. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem zákaznického centra Poskyvatele, s jiným pracovníkem Poskyvatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskyvatele a dále Zákazník souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou.
- 8.5. Zákazník dává Poskytovateli souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy a jejich příloh. Zákazník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zasilání obchodních sdělení odmítnout.
- 8.6. Podpisem této Smlouvy dává Zákazník souhlas se zveřejněním svých údajů v účastnickém seznamu, bude-li tento Poskytovatelem vydán, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Souhlas se zveřejněním údajů v účastnickém seznamu může Zákazník kdykoli odvolat. Odstranění údajů pak bude zajištěno při jejich nejbližší úpravě, pokud to bude technicky možné.
- 8.7. Zákazník je kdykoliv oprávněn výše uvedené souhlasy odvolat písemným oznámením na adresu Poskyvatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy).
- 8.8. Zákazník má právo na informace o údajích, které Poskyvatel zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li Zákazník, že Poskyvatel zpracovává údaje v rozporu se zákonem, má Zákazník právo na vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Poskyvatel žádosti Zákazníka o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má Zákazník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Další práva Zákazníka a další informace ke zpracování údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ, v § 88 Zákona, případně na internetových stránkách Poskyvatele.

9. Komunikace a doručování

- 9.1. Poskyvatel je oprávněn Zákazníka kontaktovat či Zákazníkovi doručovat osobně, telefonicky, prostřednictvím subjektu poskytujícího poštovní nebo kurýrní služby, elektronickou poštou, SMS, do zákaznického účtu Zákazníka v Samoobsluze, faxem či jinak. S obsahem zákaznického účtu v Samoobsluze je Zákazník povinen se pravidelně seznamovat.

Jakákoli korespondence učiněná na základě této Smlouvy se považuje za řádně doručenou příslušné smluvní straně taktéž:

- při osobním doručování, příp. doručování kurýrem, dnem kdy příjemce zásilku skutečně přijal, nebo kdy příjemcem bylo odepřeno převzetí zásilky;
 - při doručování poštou nebo přepravní službou dnem uvedeným na doručence vrácené poštou jako den převzetí, nebo marným uplynutím lhůty pro převzetí uložené zásilky, a to i pokud by se druhá smluvní strana o takové zásilce nedozvěděla, anebo dnem vyznačeným jako datum, kdy příjemce odepřel převzetí zásilky;
 - při doručování faxem nebo elektronickou poštou, SMS okamžikem, kdy odesílatel obdržel potvrzení o úplném přenosu zprávy vydané odesílacím přístrojem;
 - do zákaznického účtu Zákazníka v Samoobsluze, a to dnem, kdy se Zákazník do svého zákaznického účtu v Samoobsluze poprvé přihlásil poté, co došlo k doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Samoobsluze. Bez ohledu na uvedené, účinky doručení nastávají nejpozději patnáctým dnem po doručení zprávy do zákaznického účtu Zákazníka v Samoobsluze.
- 9.2. Ustanoveními čl. 9.1 VOP nejsou dotčeny jiné prostředky, kterými lze prokázat doručení písemně či jinak učiněného projevu druhé smluvní straně, ani ustanovení zákona, na jejichž základě by byla zásilka považována za dříve doručenou na základě fikce doručení zásilky. Pro případ pochybností se má zejména za to, že písemnost zasláná poštou se považuje za doručenou datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit, považuje se za doručenou uplynutím třetího pracovního dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé Smluvní strany, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání (příčemž možnost doložení toho, že zásilka došla dříve, však není dotčena).

- 9.3. Doručovací adresy mohou být měněny jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany s tím, že takováto změna se stane vůči ostatním smluvním stranám účinnou třetím pracovním dnem po doručení takového oznámení příslušné smluvní straně. Pokud neučiní smluvní strana oznámení o změně doručovací adresy, není oprávněna namítat, že si na dříve uváděné doručovací adrese již zásilky nepřebírá, přičemž účinky doručení jsou tak na dříve uváděné doručovací adrese zachovány.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. Účastníci smlouvy se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou, zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ČTÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován soudem. Rozhodným právem je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Poskytovatele.
- 10.2. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny VOP, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
- 10.3. Zákazník dává Poskytovateli výslovný souhlas s převodem jeho práv a povinností ze Smlouvy na třetí osobu – nového poskytovatele Služeb.
- 10.4. Poskytovatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.
- 10.5. Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Poskytovatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo. Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Poskytovatele.
- 10.6. Vlastnoruční podpis zástupce Poskytovatele lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.
- 10.7. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Poskytovatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka. Pro ukončení smlouvy na základě výpovědi anebo odstoupení vyžaduje Poskytovatel předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka vždy.

Písemná podání určená Poskytovateli musí být doručena na zaslací adresu provozovny:
Mittel Czech, s.r.o., Pohraniční 16, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava

Při komunikaci v záležitostech Smlouvy může Zákazník použít tyto kontakty:

Infolinka: +420797990517

E-mail: podpora@mittel.cz - ve věcech technických, obchod@mittel.cz – ve věcech smluvních, fakturace@mittel.cz – ve věcech finančních a fakturačních

Web: www.mittel.cz

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.2.2016

V Ostravě, dne 31.1.2016

Mittel Czech s.r.o.